



AVISO DE PRIVACIDAD

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros (Insumos de Higiene y Mantenimiento S.A DE C.V.) declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, por lo que queremos asegurarnos que nuestros clientes conozcan las medidas que adoptamos a través de nuestro personal, Atención Al Cliente, el cual es responsable de salvaguardar la privacidad, integridad, tratamiento y protección de sus Datos Personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su reglamento, Lineamientos y demás normatividad aplicable.

La Unidad Responsable cuenta con el domicilio ubicado en (Circuito bosques de la trinidad No. 220 con codi postal 29110, con un horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a:m a 5:00 p.m, y sabados de 9:00 a.m a 2:00 p.m; y correo electrónico atención.clientes@insumos.com.mx

¿Para qué fines se recaba y se utilizan mis datos personales?

Sus datos serán tratados para las siguientes finalidades:

Finalidad Primaria. Insumos de Higiene y mantenimiento tratará sus datos personales para llevar a cabo todas o alguna de las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se originen o deriven de: ofrecerle nuevos productos, cambio de productos, promociones, procesar y cobrar sus facturas, elaborar informes estadísticos y financieros sobre su negocio a fin de hacerle llegar mejores ofertas o incrementos en su línea de crédito, analizar la información sobre sus gastos e ingresos para determinar sus línea de crédito, contrato a firmar y/o o pagare, hacer consultas, investigaciones, estudios de consumo y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones, contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios que le prestemos o al presente Aviso de Privacidad, Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con clientes, así como evaluar la calidad de los servicios que como clientes se merecen.

Finalidades Secundarias. Insumos de Higiene y mantenimiento podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas de las siguientes finalidades que no necesariamente derivan de la contratación de los servicios: evaluar la calidad del servicio o de alguno de nuestras sucursales, evaluar personal administrativo, realizar estudios estadísticos y mantener actualizados nuestros registros para poder responder a consultas, invitarle a eventos, productos y promociones.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

Cuando se proporciona directamente; esto es, usted nos la proporciona por diversos medios, cuando acude a nuestras instalaciones, cuando realiza algún tipo de trámite con nosotros.



Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea; o bien vía telefónica. Los datos que recabamos por este medio pueden ser:

Datos de identificación y contacto del cliente o empresa, que incluye dirección completa, teléfono fijo y celular, dirección electrónica, RFC (en su caso). Datos de identificación y contacto del lugar donde labora (en su caso).

¿Cómo puedo limitar el uso o divulgación de mis datos personales?

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias; o bien, usted no desea recibir por parte de Insumos de Higiene y Mantenimiento mensajes promocionales o comunicados vía teléfono fijo, celular o correo electrónico; puede enviar un correo de solicitud a la siguiente dirección atención.clientes@insumos.com.mx. Si usted no manifiesta su negativa para dichas finalidades, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento tácito.

¿Mis datos pueden ser transferidos o compartidos dentro del país o en el extranjero?

Le informamos que sus datos, si pueden ser compartidos dentro y fuera del país con autoridades nacionales (federales y/o locales) o extranjeras; así como a empresas, afiliadas o que en un futuro se afilien o celebren algún convenio con Insumos de Higiene y mantenimiento.

Si usted no manifiesta su oposición, a la transferencia de sus datos personales, se entenderá otorgado el consentimiento de forma tácita. Por el contrario, en caso de que en este momento desee manifestar su negativa de consentimiento, Usted puede enviar un correo a la dirección atención.clientes@insumos.com.mx, manifestando lo anterior, a efecto de que se tomen las anotaciones correspondientes.

Asimismo, en virtud de que manejamos datos personales relacionada con los datos financieros o patrimoniales del cliente, en caso de transferir por cualquier medio dicha información, requerimos de su consentimiento expreso, si está de acuerdo por favor agregue a continuación Nombre y

Firma: _____

¿Cuáles son los medios para ejercer mis derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de mis datos?

Ø Acceso. Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted y condiciones de uso de las mismas, por lo que en cualquier momento, puede solicitar información sobre los datos personales que Insumos de Higiene y mantenimiento, conserve en su expediente o en sus bases de datos.



Ø Rectificación. De igual forma, es su derecho solicitar la corrección de su información personal, en caso de que tenga algún error o se encuentre desactualizada, inexacta o completa.

Ø Cancelación. Es el derecho que tiene a que eliminemos nuestras bases de datos o eliminemos su expediente cuando considere que los mismos, no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en las normativas de protección de datos.

Ø Oposición. Finalmente, también tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Todos estos derechos son conocidos como ARCO y pueden hacerlos valer en cualquier momento, al igual que su derecho de revocar el consentimiento que hubiese sido otorgado con anterioridad y que hubiera sido necesario para el tratamiento de sus datos, así como limitar el uso o divulgación de los mismos.

Lo anterior, se realiza mediante una petición, que se ingresa personalmente ante la Unidad Especializada de Atención al Cliente, cuyos datos aparecen al principio del presente aviso; o bien, enviando una petición o solicitud vía correo electrónico a la siguiente dirección: atención.clientes@insumos.com.mx.

La petición se ingresará mediante un escrito libre, sencillo y breve donde:

- 1) describa con precisión cual o cuales de los derechos ARCO desea ejercitar
- 2) indique respecto de que datos personales se desean ejercer los derechos antes precisados
- 3) aportar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 4) acreditar correctamente su identidad como titular de los derechos; o en su caso, aportar los documentos de representación correspondientes
- 5) proporcionar dirección
- 6) correo electrónico para efectos de enviar respuesta a la petición.

El plazo máximo de respuesta, a su petición es de 20 días contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, informándole sobre la procedencia o no de la misma, mediante el correo electrónico que nos fuere proporcionado al ingresar su petición.

Cabe señalar que el ejercicio de sus derechos ARCO, o bien su derecho de revocación de consentimiento es gratuito, en el entendido que Insumos de Higiene y Mantenimiento podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

En caso de ejercer el derecho de acceso a la información y haberse emitido resolución favorable, enviaremos a la brevedad (dentro de los 15 días siguientes a la fecha de respuesta) los datos personales solicitados, mismos que preferentemente serán enviados vía el correo electrónico; en caso de que requiera la expedición de copias simples, es



importante que así lo manifieste en su solicitud, a efecto de ser preparadas, calcular los costos de reproducción y comunicarle el lugar y horario donde se pondrán a su disposición.

Asimismo, se le comunica que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. De igual forma, usted deberá considerar que en ciertos casos, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicios que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros, según corresponda.

¿Existe seguridad en el tratamiento de mis datos personales?

Nos es grato informarle que Insumos de Higiene y Mantenimiento adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de sus datos personales.

¿Tiene alguna queja o denuncia por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si presume que sus derechos de protección de datos personales, han sido lesionados por alguna de nuestras conductas o resoluciones; no obstante, haber ingresado PREVIAMENTE la petición correspondiente ante Insumos de Higiene y Mantenimiento, podrá interponer una queja o denuncia al IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

¿Puede haber modificaciones al presente aviso de privacidad?

Insumos de Higiene y mantenimiento se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades fiscales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros Productos. Dichas modificaciones o actualizaciones siempre estarán disponibles al público a través de la página de Internet: www.insumos.com.mx/avisodeprivacidad

Fecha de última actualización

Fin del aviso de privacidad.